ПРИЛОЖЕНИЕ
Утверждено
Приказом директора
АНО ПО «Автошкола «Эталон»
от 04.04.2019 г. № 040419/ОВЗ

ИНСТРУКЦИЯ

о порядке оказания помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья в автономной некоммерческой организации профессионального образования «Автошкола «Эталон»

На административных работников (администраторов) АНО ПО «Автошкола «Эталон» возлагаются следующие обязанности ассистента по оказанию помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями здоровья проходящим обучение (кандидатам на обучение) (далее-Обучающийся) в АНО ПО «Автошкола «Эталон» (далее-Автошкола):

1. При поступлении звукового сигнала и (или) голосового сообщения через систему двусторонней связи типа «Домофон», установленной у центрального входа административного здания, необходимо принять вызов и (или) ответить на голосовое сообщение, после чего встретить Обучающегося.

В случаях надобности оказать ему помощь в сопровождении до места осуществления образовательной деятельности - в учебный класс Автошколы.

2. Во время пребывания Обучающегося в учебном классе Автошколы ему оказывается должное внимание и помощь при выполнении им действий по самообслуживанию (снятие верхней одежды, предоставление питьевой воды, чай-кофе, возможности посещения санузла и т.д.), а также в других затрудненных ситуациях, возникающих в ходе получения образовательной услуги (части услуги, беседы, консультации и др.).

3. После получения образовательной услуги и других значимых действий Обучающемуся оказывается помощь в сопровождении его до выхода из административного здания. По просьбе Обучающего вызывается такси, а по прибытию такси ему оказывается помощь при посадке в ТС.

4. В ходе предварительного общения с Обучающимся с ним согласовываются: дата и время посещения Автошколы, помощь в передвижении, которую потребуется ему оказать, номера контактных телефонов и электронных средств видеосвязи (Скайп, Ватсап и др.).

5. В ходе общения с Обучающимся (его представителями) необходимо соблюдать профессиональную этику, основы делового общения, не допускать ситуаций, препятствующих получению Обучающимся образовательной услуги наравне с другими Обучающимися.

Исполнитель: Сазонов А.А.
04.04.2019 г.